

## ٣- معايير تأهيل شركات الصيانة الطبية

## أ - معايير نظامية

لا ينطبق	متوفر			المعيار	رقم المعيار
	غير	ادنى	جزئى		
				شهادة التسجيل (سجل تجاري) ١ - ١ سارية المفعول ١ - ٢ نشاط الصيانة الطبية	١
				شهادة انتساب الغرفة التجارية سارية المفعول	٢
				شهادة مصلحة الزكاة والدخل سارية المفعول.	٣
				شهادة تصنيف المقاولين بالدرجة المناسبة سارية المفعول.	٤
				شهادة نسبة السعودة	٥
				شهادة التأمينات الاجتماعية	٦
				اسم الشركة في النماذج الرسمية والختم مطابق للاسم المذكور في السجل التجاري الرئيسي حرفيا	٧
				ترخيص الهيئة العامة للاستثمار (في حال وجود شريك أجنبي)	٨

❖ الاعتبار الأول لأي مؤسسة أو شركة يجب أن يكون حصولها على التراخيص النظامية من الوزارات ذات العلاقة وبالتالي فأن جميع المعايير ماعدا [٤ - ٨] إلزامية وعدم وجودها يعني عدم قبول الطلب في المجلس المركزي لاعتماد المنشآت الصحية

## ب- معايير مالية

لا ينطبق	متوفر			المعيار	رقم المعيار
	غير	ادنى	جزئي		
				رأس المال ٩- ١ الاسمي ٩- ٢ المدفوع ٩- ٣ العامل	٩
				التقارير المالية للثلاث سنوات الأخيرة معتمدة من محاسب قانوني ١٠- ١ توضح قائمة المركز المالي ١٠- ٢ توضح قائمة الدخل ١٠- ٣ توضح قائمة التدفق النقدي	١٠
				النسب المالية: ١١- ١ نسبة السيولة ١١- ٢ نسبة الربحية ١١- ٣ نسبة المديونية ١١- ٤ نسبة الفاعلية	١١
				طريقة التمويل: أموال المؤسسة / الشركة مراوحة بنكية قرض قصيرة الأجل قرض طويلة الأجل تسهيلات بنكية	١٢
				قيمة العقود التي نضدت خلال الثلاث سنوات الأخيرة أو تنفذ حالياً في مجال الصيانة الطبية (إن وجدت)	١٣

❖ من الأمور المهمة لانجاز أي عمل هو القدرة المالية على الصرف على متطلبات العمل من المشتريات و الرواتب و غيرها لذا فإن المعايير ٩- ١٣ تهدف لمعرفة القدرة المالية للشركة أو المؤسسة و يكون حساب المعايير المالية عن طريق مكتب محاسب قانوني معتمد و سوف يستفاد من هذه المعايير و النسب المالية في التصنيف لاحقاً.

## ج- معايير تنظيمية وإدارية

لا ينطبق	متوفر				المعيار	رقم المعيار
	غير	أدنى	جزئي	كلي		
					<p>لدى الشركة موقع معروف يشمل - ولكن لا يقتصر على - ما يلي:</p> <p>١٤- ١ مساحة كافية للعاملين بالشركة تمكنهم من أداء أعمالهم بصورة جيدة</p> <p>١٤- ٢ يخضع لشروط ومواصفات الأمن والسلامة من الدفاع المدني</p> <p>١٤- ٣ يحوي المبنى لوحات إرشادية للعاملين والزوار</p> <p>١٤- ٤ تستخدم الشركة التقنيات الإدارية الحديثة كبرامج الحاسب الآلي والانترنت</p>	١٤
					جميع متطلبات المعيار الموضحة اعلاه متوفره	(كلي)
					يتوفر ثلاثة من المتطلبات اعلاه	(جزئي)
					يتوفر متطلبين من المتطلبات اعلاه	(أدنى)
					يتوفر واحد من المتطلبات اعلاه	(غير)
					تتوفر لدى الشركة وسائل اتصال واضحة وسهلة تشمل:	
					١٥- ١ العنوان البريدي.	
					١٥- ٢ رقم الهاتف والفاكس.	
					١٥- ٣ بريد الكتروني.	
					جميع متطلبات المعيار الموضحة اعلاه متوفره	(كلي)
					يتوفر متطلبين من المتطلبات اعلاه	(جزئي)
					يتوفر واحد من المتطلبات اعلاه	(أدنى)
					لا يتوفر أي من المتطلبات اعلاه	(غير)
					يوجد هيكل تنظيمي للشركة:	
					١٦- ١ الهيكل التنظيمي يوضح الوظائف القيادية وأسماء شاغليها.	
					١٦- ٢ الهيكل محدث	
					جميع متطلبات المعيار الموضحة اعلاه متوفره	(كلي)
					يتوفر هيكل يوضح الوظائف القيادية وأسماء شاغليها ولكن غير محدث	(جزئي)
					يتوفر هيكل غير محدث ولا يوضح الوظائف القيادية وأسماء شاغليها	(أدنى)
					لا يوجد هيكل تنظيمي	(غير)
					الهيكل يوضح الوظائف القيادية الآتية:	
					١٧- ١ رئيس مجلس إدارة الشركة/ المدير التنفيذي (شهادة جامعية)	
					١٧- ٢ مدير الخدمات المساعدة/ مدير مشاريع(شهادة جامعية فى الهندسة الطبية او مايعادلها مع خبرة ثلاث سنوات )	
					١٧- ٣ مدير الموارد البشرية (شهادة جامعية مع خبرة ثلاث سنوات في مجال العمل أو دبلوم موارد بشرية مع خبرة خمس سنوات)	

رقم المعيار	المعيار	متوفر				لا ينطبق
		كلي	جزئي	ادنى	غير	
	١٧ - ٤ مدير مالي (شهادة جامعية في المحاسبة أو ما يعادلها مع خبرة ثلاث سنوات).					
	(كلي) جميع الوظائف القيادية اعلاه متوفرة بالخبرات والشهادات المطلوبه					
	(جزئي) توفر وظيفة رئيس مجلس إدارة الشركة / المدير التنفيذي مع وظيفتين قياديتين اخرى قد يشغل رئيس مجلس إدارة الشركة / المدير التنفيذي إحدهما اذا توفرت الخبرات والمؤهلات المطلوبه					
	(أدنى) توفر على الاقل وظيفتين قياديتين من الوظائف القيادية اعلاه حسب الشهادات والخبرات المطلوبه					
	(غير) لا يتوفر أي من الوظائف القيادية اعلاه					
١٨	لدى الشركة رؤية ورسالة وقيم مكتوبة ومعلنه ومعروفه لجميع العاملين بالشركة:					
	١٨ - ١ الرؤية والرسالة والقيم مكتوبة بوضوح.					
	١٨ - ٢ الرؤية والرسالة والقيم معلنه لجميع العاملين بالشركة والجهات ذات العلاقة.					
	١٨ - ٣ كل موظفي الشركة على معرفة برسالة الشركة.					
	١٨ - ٤ رؤية ورسالة وقيم الشركة مضمنة في برنامج التعريف للعاملين بالشركة.					
(كلي) يوجد رؤيه ورساله وقيم مكتوبة ومعلنه يحفظها ويدركها الموظفون الذين تمت مقابلتهم						
(جزئي) توجد رؤيه ورساله وقيم مكتوبة ولكن غير معلنه او لا يدركها الموظفون						
(أدنى) توجد رساله مكتوبة ولا توجد رؤيه وقيم او الرؤيه والرساله والقيم غير واضحة او الموظفون الذين تمت مقابلتهم لا يدركون الرساله والرؤيه والقيم						
(غير) لا يوجد رساله ورؤيه وقيم						
١٩	يوجد لدى الشركة دليل سياسات واجراءات					
	(كلي) يوجد دليل سياسات واجراءات لاعمال الشركة موثق ومعتمد ومعلن ومطبق					
	(جزئي) يوجد دليل سياسات واجراءات لاعمال الشركة موثق ومعتمد ولكن غير معلن او غير مطبق					
	(أدنى) يوجد دليل سياسات واجراءات لاعمال الشركة غير موثق وغير معتمد او غير معلن او غير مطبق					
	(غير) لا يوجد دليل سياسات واجراءات					
٢٠	يوجد سياسة محددة تحكم طريقة إعداد ومراجعة واعتماد وإلغاء السياسات المختلفة بالشركة					
	(كلي) يوجد سياسة تحكم طريقة اعداد سياسات الشركة موثقه ومعتمده ومعلنه ومطبقه					
	(جزئي)					
	(أدنى)					
	(غير) لا توجد سياسة					
٢١	توضح الشركة وبشكل مكتوب مجال خدماتها.					
	(كلي) يوجد بيان مكتوب شامل لجميع خدمات الشركة					
	(جزئي)					
	(أدنى) يوجد بيان مكتوب لا يشمل لجميع خدمات الشركة					
	(غير) لا يوجد بيان					

لا ينطبق	متوفر			المعيار	رقم المعيار	
	غير	ادنى	جزئي			كلي
				تحتفظ الشركة بسجلات وملفات لكل الأنظمة والتعليمات المحلية والعالمية ذات العلاقة بأنشطتها	٢٢	
				تحتفظ الشركة بسجلات للأنشطة والأنظمة والتعليمات المحلية والعالمية بطريقة جيدة ويسهل الرجوع اليها عند الحاجة		(كلي)
						(جزئي)
						(أدنى)
				لا تحتفظ الشركة بسجلات	(غير)	
				يوجد لدى الشركة نظام لرصد وتوثيق جميع الأحداث المهمة التي تتعرض لها الشركة أو عاملها مثل: التوقف الجماعي عن العمل - تأخير الرواتب - القضايا مع مكتب العمل - القضايا مع الموردين - نقص الإيرادات - القضايا المتعلقة بنظامية العمالة.	٢٣	
				تحتفظ الشركة بجميع الوثائق المتعلقة بالأحداث المهمة التي تقع بها		(كلي)
						(جزئي)
						(أدنى)
				لا يوجد بالشركة نظام لرصد وحفظ وتوثيق الأحداث المهمة	(غير)	
				لدى الشركة دليل شامل في متناول العاملين ويشمل الآتي: ٢٤ - ١ الرؤية والرسالة والقيم. ٢٤ - ٢ مجال خدمات الشركة ٢٤ - ٣ الهيكل التنظيمي. ٢٤ - ٤ سياسات وإجراءات العمل. ٢٤ - ٥ يراجع الدليل ويحدث كل سنتين أو عند الحاجة.	٢٤	
				يوجد دليل يحتوي على العناصر ٢٤ - ١ إلى ٢٤ - ٥		(كلي)
				يوجد دليل يحتوي على الأقل على اربعة من عناصر المعيار		(جزئي)
				يوجد دليل يحتوي على الأقل على الهيكل التنظيمي والسياسات والاجراءات		(أدنى)
				لا يوجد دليل او يوجد دليل لا يحتوي الهيكل التنظيمي او السياسات والاجراءات	(غير)	
				يوجد وصف وظيفي لجميع العاملين بالشركة: ٢٥ - ١ الوصف الوظيفي يستخدم لغرض الاختيار والتوظيف والترقيات والنقل. ٢٥ - ٢ الوصف الوظيفي يحدد المعارف والمهارات والمؤهلات والخبرات المطلوبة لشغل الوظيفة. ٢٥ - ٣ يعطى الوصف الوظيفي للموظف عند التعيين ويوقع عليه ويحفظ في ملفه. ٢٥ - ٤ جميع نماذج الوصف الوظيفي في الشركة تكون على نموذج موحد. ٢٥ - ٥ الوصف الوظيفي يحدد الارتباط الإداري للوظيفة. ٢٥ - ٦ الوصف الوظيفي يحدد مهام وواجبات الوظيفة.	٢٥	

لا ينطبق	متوفر			المعيار	رقم المعيار
	غير	ادنى	كلي		
				يوجد سياسة واكثر من ٨٠% من الملفات من الوظائف المقيمة لها وصف وظيفى مكتوب.	(كلي)
				يوجد سياسة ومن ٥٠% الى ٨٠% من الملفات المقيمة بها وصف وظيفى.	(جزئى)
				يوجد سياسة واقل من ٥٠% من الملفات المقيمة بها وصف وظيفى.	(أدنى)
				لا يوجد سياسة او اقل من ٤٠% من الملفات المقيمة بها وصف وظيفى.	(غير)
				يوجد لدى الشركة برنامج تعريف لجميع العاملين: ٢٦- ١ يشمل البرنامج التعريفى الاطلاع والتوقيع بفهم دليل الشركة من قبل الموظفين الجدد ٢٦- ٢ يشمل البرنامج التعريفى معلومات عن الجوانب الثقافية والاجتماعية بالمملكة ٢٦- ٣ يشمل البرنامج التعريفى توضيح الميثاق الأخلاقى للعاملين بالشركة ٢٦- ٤ يشمل البرنامج التعريفى معلومات عن حقوق المرضى كالخصوصية والسرية.	٢٦
				يوجد برنامج تعريفى ويحتوى على ٨٠% او اكثر من عناصر المعيار	(كلي)
				يوجد برنامج تعريفى ويحتوي على ما بين ٥٠ - ٨٠% من عناصر المعيار	(جزئى)
				يوجد برنامج تعريفى ويحتوى على اقل من ٥٠% من عناصر المعيار	(أدنى)
				لا يوجد	(غير)
				جميع العاملين لدى الشركة يعملون وفق الأنظمة ويشمل ذلك: ٢٧- ١ العاملون بالشركة من غير السعوديين يحملون أقامات سارية المفعول ٢٧- ٢ العاملون بالشركة من غير السعوديين على كفالة الشركة ٢٧- ٣ العاملون بالشركة يعملون وفق عقود نظامية	٢٧
				جميع عناصر المعيار متوفره	(كلي)
					(جزئى)
					(أدنى)
				لا يوجد	(غير)
				جميع عقود الشركة تتماشى مع نظام العمل والعمال السعودى وتشمل - ولكن لا تقتصر على - توضيح للبنود التالية: ٢٨- ١ مسمى الوظيفة ٢٨- ٢ مدة العقد ٢٨- ٣ المدة اللازمة للإخطار بعدم الرغبة في التجديد ٢٨- ٤ الراتب ٢٨- ٥ بدل الانتقال ٢٨- ٦ بدل السكن (أو وجود سكن مناسب) ٢٨- ٧ بدل الإعاشة ٢٨- ٨ تذاكر ٢٨- ٩ مكافأة نهاية الخدمة ٢٨- ١٠ فترة التجربة	٢٨

لا ينطبق	متوفر			المعيار	رقم المعيار
	غير	ادنى	جزئي		
				٢٨ - ١١ ساعات العمل ٢٨ - ١٢ الإجازات بأنواعها ٢٨ - ١٣ العلاج ٢٨ - ١٤ النقل ٢٨ - ١٥ أنظمة الإقامة في المملكة ٢٨ - ١٦ فسخ العقد ٢٨ - ١٧ التقديم المستخدم في العقد ٢٨ - ١٨ النزاعات وطرق حلها	
				جميع عناصر المعيار متوفره	(كلي)
					(جزئي)
					(أدنى)
				لا يوجد	(غير)
				لدى إدارة شؤون الموظفين في الشركة ( دليل الموظف) ويعطى للموظفين الجدد أثناء البرنامج التعريفي ويشمل - ولكن لا يقتصر على - ما يلي: ٢٩ - ١ العقود ٢٩ - ٢ الامتيازات ٢٩ - ٣ الحقوق والواجبات العامة ٢٩ - ٤ التدريب ٢٩ - ٥ الإسكان	٢٩
				يوجد دليل الموظف يشمل جميع عناصر المعيار ويعطى للموظفين الجدد	(كلي)
				يوجد دليل الموظف لا يشمل جميع عناصر المعيار ويعطى للموظفين الجدد	(جزئي)
				يوجد دليل الموظف لا يشمل جميع عناصر المعيار ولا يعطى للموظفين الجدد	(أدنى)
				لا يوجد دليل الموظف	(غير)
				يوجد سياسة مكتوبة ومعلنة للتعامل مع مشاكل الموظفين	
				يوجد سياسة مكتوبة ومعتمدة ومعلنة ومطبقة	(كلي)
				يوجد سياسة مكتوبة ومعتمدة ومعلنة ولكنها غير مطبقة	(جزئي)
				يوجد سياسة مكتوبة ومعتمدة ولكنها غير معلنة وغير مطبقة	(أدنى)
				لا يوجد سياسة	(غير)
				تعتمد الشركة (ميثاق أخلاقي) لجميع موظفيها يصف المطلوب من الموظفين أثناء تعاملهم وتواصلهم مع الآخرين	
				يوجد ميثاق اخلاقي مكتوب ومعتمد معروف لجميع الموظفين	(كلي)
				يوجد ميثاق اخلاقي مكتوب ولكن غير معتمد	(جزئي)
				يوجد ميثاق اخلاقي مكتوب ومعتمد و لكن غير معلن	(أدنى)
				لا يوجد ميثاق اخلاقي	(غير)
				تحتفظ الشركة بملف لكل موظف لديها يحوي المعلومات الأساسية عن الموظف وصور المؤهلات العلمية والخبرات الوظيفية والشهادات الصحية.	٣٢

لا ينطبق	متوفر			المعيار	رقم المعيار
	غير	ادنى	جزئي		
				٨٠٪ من ملفات الموظفين تحتوي على المعلومات الاساسية للموظف وصور المؤهلات العلمية الخبرات والشهادات الصحية	(كلي)
				ما بين ٨٠ الى ٥٠ ٪ من ملفات الموظفين تحتوي على المعلومات الاساسية للموظف وصور المؤهلات العلمية والخبرات والشهادات الصحية	(جزئي)
				ما بين ٥٠ الى ٣٠٪ من ملفات الموظفين تحتوي على المعلومات الاساسية للموظف وصور المؤهلات العلمية والخبرات والشهادات الصحية	(أدنى)
				اقل من ٣٠٪ من ملفات الموظفين تحتوي على المعلومات الاساسية للموظف وصور المؤهلات العلمية والخبرات والشهادات الصحية	(غير)
				وجود خطة تدريب للعاملين بالشركة تشمل - ولا تقتصر على - ما يلي: ٣٣- ١ برامج التدريب تعد بناءً على الاحتياج التدريبي للعاملين ٣٣- ٢ تحدد ميزانية للتدريب ضمن ميزانية الشركة ٣٣- ٣ تتوفر لدى الشركة قائمة بمراكز التدريب المعتمدة ٣٣- ٤ تخصيص الوقت الكافي للعاملين لحضور البرامج التدريبية	٣٣
				يوجد ما يثبت وجود خطة تدريبية موثقة بناء على احتياج العاملين ومخصص لها ميزانية	(كلي)
				يوجد ما يثبت وجود خطة تدريبية موثقة بناء على احتياج العاملين ومخصص لها ميزانية ولكن لم يفعل	(جزئي)
				يوجد ما يثبت وجود خطة تدريبية موثقة بناء على احتياج العاملين ولكن الميزانية غير كافية	(أدنى)
				لا يوجد ما يثبت وجود خطة تدريبية ولا ميزانية للتدريب	(غير)
				يوجد نموذج لبطاقة تعريف العاملين بالشركة على أن تشمل: ٣٤- ١ الاسم ٣٤- ٢ رقم الإقامة ٣٤- ٣ الجنسية ٣٤- ٤ المهنة	٣٤
				يوجد نموذج لبطاقة تعريف العامل بالشركة تحتوي على جميع عناصر المعيار	(كلي)
					(جزئي)
					(أدنى)
				لا يوجد نموذج لبطاقة تعريف العامل بالشركة	(غير)
				يوجد نموذج لزي عمال الصيانة الطبية والمشرفين يفي بمتطلبات الحماية من انتقال العدوى للعاملين بالمغسلة ويشمل: ٣٥- ١ زي موحد ٣٥- ٢ الكفوف	٣٥

لا ينطبق	متوفر			المعيار	رقم المعيار
	غير	ادنى	جزئي		
				٣٥ - ٣ الكمامات ٣٥ - ٤ الأحذية الواقية	
				يوجد نموذج لزي عمال النظافة والمشرفين يفي بمتطلبات الحماية من انتقال العدوى ويشمل جميع عناصر المعيار	(كلي)
					(جزئي)
					(أدنى)
				لا يوجد نموذج لزي عمال النظافة والمشرفين	(غير)
				يوجد نموذج للفحص الطبي على العمالة يشمل كحد أدنى ما يلي: ٣٦ - ١ الفحص الإكلينيكي ٣٦ - ٢ متلازمة نقص المناعة المكتسبة ٣٦ - ٣ التهاب الكبد الوبائي أ، ب، ج ٣٦ - ٤ الدرن ٣٦ - ٥ فحص بول عام ٣٦ - ٦ فحص براز عام	٣٦
				يوجد نموذج للفحص الطبي يشمل جميع عناصر المعيار	(كلي)
					(جزئي)
					(أدنى)
				لا يوجد نموذج للفحص الطبي	(غير)
				تستخدم إدارة الشركة الأساليب الإدارية الحديثة وإدارة الجودة وتشمل: ٣٧ - ١ نظم المعلومات الإدارية ٣٧ - ٢ تحليل البيانات ٣٧ - ٣ استخدام وسائل تحسين الأداء مثل PDCA ٣٧ - ٤ العمل كفريق ٣٧ - ٥ التحليل الجذري للمشاكل - Root cause analysis Fish-Bone Diagram – Brain Storming)	٣٧
				يوجد ما يثبت استخدام الشركة للأساليب الإدارية الحديثة وإدارة الجودة وتشمل جميع عناصر المعيار	(كلي)
					(جزئي)
					(أدنى)
				لا يوجد ما يثبت استخدام الشركة للأساليب الإدارية الحديثة	(غير)

د - معايير فنية

لا ينطبق	متوفر				المعيار	رقم المعيار	
	غير	ادنى	جزئي	كلي			
					<p>لدى الشركة بعض الاجهزة التالية:-</p> <p>1- Safety Analyzer. 2- Patient Simulator. 3- Defibrillator Analyzer. 4- Watt meter. 5- Incubator Analyzer. 6- NIBP Simulator. 7- Infusion Analyzer. 8- Other</p>	٣٨	
					لدى الشركة اربعة اجهزة من القائمة اعلاة.	(كلي)	
					لدى الشركة ثلاثة اجهزة من القائمة اعلاة.	(جزئي)	
					لدى الشركة جهازين من القائمة اعلاة.	(أدنى)	
					لدى الشركة جهاز واحد او اقل من القائمة اعلاة.	(غير)	
					<p>لدى الشركة اياً من البرامج المرجعية التالية:-</p> <p>1- AAMI Standers. 2- ECRI (IPM). 3- Other</p>	٣٩	
					لدى الشركة برنامج من البرامج المرجعية		(كلي)
							(جزئي)
							(أدنى)
					ليس لدى الشركة اى برامج مرجعية.		(غير)

## هـ - معايير الخبرة

لا ينطبق	متوفر				المعيار	رقم المعيار
	غير	أدنى	جزئي	كلي		
					وجود خبرات سابقة في أعمال مشابهة	٤٠
					(كلي) يوجد شهادة خبرة سابقة لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات	
					(جزئي) يوجد شهادة خبرة سابقة لمدة لا تقل عن سنتين	
					(أدنى) يوجد شهادة خبرة سابقة لمدة لا تقل عن سنة واحدة	
					(غير) يوجد خبرة سابقة ولكن لا يوجد شهادة خبرة	
					(لا ينطبق) الشركة جديدة في مجال النشاط	
					مستوى الأداء خلال مدة الخبرة	٤١
					(كلي) مستوى الأداء أعلى من ٨٠٪	
					(جزئي) مستوى الأداء من ٧١٪ إلى ٨٠٪	
					(أدنى) مستوى الأداء من ٦١٪ إلى ٧٠٪	
					(غير) مستوى الأداء أقل من ٦٠٪	